

| <p align="center">Модуль 1А. Программа «Восстановительная медиация и организация школьной службы примирения» 36 академических часов</p> | | |
|--|---|--|
| 1 | Конфликты и подходы к работе с конфликтами и правонарушениями несовершеннолетних | Реакции людей на конфликт. Защитные механизмы. Способы реагирования на конфликты и правонарушения подростков со стороны специалистов и учреждений, их влияние на участников конфликта\правонарушения. Усиление (обострение), вытеснение и конструктивное разрешение конфликта. |
| 2 | Восстановительная медиация как способ урегулирования конфликтов и работы с правонарушениями несовершеннолетних. | Восстановительная медиация: профессиональные принципы и цели. Концепция восстановительного правосудия. Позиция специалиста по восстановительному правосудию. Как передать ответственность за нахождение решения сторонам конфликта. |
| 3 | Восстановительная медиация как процедура | Этапы работы с конфликтом и правонарушением в восстановительной медиации. Просмотр учебного фильма. |
| 4 | Практикум: подготовка к участию в восстановительной медиации | Как грамотно предложить восстановительную медиацию. Вступительные слова медиатора. Практикум «Предварительная встреча и передача ответственности» с участниками конфликта. Работа в мини-группах, демонстрация и общее обсуждение каждой мини-группы. |
| 5 | Практикум: «Коммуникативные навыки медиатора». | Активное слушание, перефразирование, резюмирование, отражение, деконструкция, Работа с сильными эмоциями (обида, гнев, страх и т.д.). Стыд: клеймящий или реинтегрирующий. Организация процесса понимания. |
| 6 | Практикум: Примирительная встреча сторон конфликта | Особенности проведения примирительной встречи. Практикум «Примирительная встреча». Работа в мини-группах, демонстрация и общее обсуждение. |
| 7 | Другие восстановительные программы. | Общее представление о сходных программах: «Восстановительный распрос», «Школьная восстановительная конференция», «Семейный совет». |
| 8 | Проектирование службы примирения. | Правовые аспекты проведения восстановительной медиации. Способы получения информации о конфликтах. Документация работы службы примирения. Информационные ресурсы. Медиация ровесников (юные медиаторы). |