

Детско-родительский дискуссионный клуб
как площадка для восстановительного диалога детей с родителями и
опекунами в рамках деятельности школьной службы примирения

Евгения Маргарян

В нашей школе № 85 Волгограда уже 5 лет действует школьная служба примирения (ШСП). Куратор ШСП и дети-волонтеры решают конфликты между детьми, а также между детьми и взрослыми, включая семейные конфликты. Школьный коллектив придает большое значение поддержанию хороших отношений между учениками и их родителями, потому что, кроме признания ценности семейного воспитания ребенка, педагоги давно заметили, что от детско-родительских отношений в большой степени зависит физическое и эмоциональное состояние ребенка, его способность учиться. Семейные конфликты не только создают риск разрушения семьи, но и отражаются на школьной жизни ребенка: они негативно влияют на выстраивание взаимоотношений между детьми, между детьми и педагогами. Ребенок, поссорившийся с родителями, испытывающий стресс и обиду, закрывается от общения, становится тревожным и недоверчивым, проявляет агрессию в виде хамства, негативизма, драки, а также зачастую прогуливает занятия и бродяжничает со всеми вытекающими отсюда опасными последствиями. Такое поведение ребенка в школе вызывает административную реакцию: ребенка и его родителей вызывают «на ковер» и «прорабатывают» – ругают, наказывают, ставят на профилактический учет. Ситуация вокруг ребенка и семьи становится еще более напряженной, отношения в семье наполняются новыми обидами, проблемы семьи усугубляются. Особенно тяжелые последствия семейных конфликтов, риски распада семьи и социального сиротства возникают в том числе и в опекунских семьях, в которых детско-родительские связи и без того по различным причинам были ослабленными.

Привычные, традиционные для школы формы профилактической работы с родителями: собрания, лекции, беседы, встречи родительского комитета – дают, по нашему мнению, недостаточный положительный эффект. В этих формах профилактики с проблемой работают поверхностно, не учитывают ресурсы, возможности семьи, ее восстановительный потенциал, а также при принятии решений крайне редко учитывают мнения и предложения детей.

ШСП в нашей школе работает вполне устойчиво и успешно. К тому, что при помощи ШСП и ее восстановительных технологий детские проблемы решаются легче и быстрее, все дети и педагоги уже привыкли. При этом основную массу обращений составляют детские конфликты. Семейные конфликты не часто попадают в поле зрения нашей ШСП, хотя все педагоги, а особенно классные руководители, знают, что конфликты в семьях

случаются постоянно, особенно когда дети вступают в подростковый возраст.

И если ШСП случается поработать с семейным конфликтом, то в случае удачного завершения программы примирения решаются проблемы детско-родительских отношений одной семьи. При этом в силу принципа конфиденциальности находки и открытия, найденные участниками в ходе программы примирения, не становятся известны другим семьям, где между детьми и родителями развиваются подобные конфликтные ситуации. Следовательно, на наш взгляд, профилактический потенциал программ примирения остается не настолько востребованным, каким мог бы быть.

Для использования этого потенциала, усиления работы по развитию взаимопонимания между детьми и родителями, укрепления семейных отношений и повышения эффективности профилактики социального сиротства наша ШСП решила расширить рамки своей деятельности и вовлечь в восстановительную работу более широкий круг родителей. Для этого была использована форма ранее действовавшего родительского клуба. На его базе куратор ШСП организовала школьный детско-родительский дискуссионный клуб «Содействие», в котором работа с родителями строится на основе восстановительного подхода. Оригинальную технологию проведения заседаний детско-родительского дискуссионного клуба в восстановительном ключе разработала куратор ШСП (Е.Н. Маргарян) на основе кругов примирения. На сегодня технология работы клуба находится в стадии становления и отработки и, несомненно, будет совершенствоваться.

Школьный родительский дискуссионный клуб «Содействие» работает следующим образом. Данная форма профилактической работы организована в начальной школе для 1-х классов, в средней школе для 5-х и 9-х классов, в старшем звене для 11-х классов. Однако в случае необходимости встречи клуба могут быть организованы и для любого другого класса. Встречи в клубе происходят ежемесячно.

Программу встречи и повестку дня формирует ведущий программы (в нашем случае это куратор ШСП). Программа работы клуба варьируется по темам в зависимости от актуальности проблемы или запроса, при этом запрос может поступить от любого из родителей, детей или педагогов. На заседания клуба выносятся вопросы, которые выходят за рамки отношений одной семьи и могут быть интересны и полезны другим семьям.

Дату, время, место проведения и тему встречи определяет ведущий программы по согласованию с основными участниками. На каждое заседание клуба ведущий приглашает различный круг участников из числа детей и их родителей, опекунов. Обычно бывает примерно равное число детей и родителей. Всех приглашают индивидуально. Участие во встрече клуба добровольное. Общее число участников одной встречи составляет, по нашему опыту, от 15 до 20 человек.

Ведущий может вести встречу единолично, а может пригласить помощников из числа волонтеров ШСП и/или наиболее заинтересованных родителей. Для встреч клуба используется помещение одного из классов.

Столы выносятся, стулья ставятся несколькими кругами, используется дополнительное оформление в виде надписей, картинок, музыки. Общее время программы составляет примерно 2 урока, или 1,5 астрономических часа.

Организация и проведение заседаний клуба включает подготовительный, основной и заключительный этапы.

На подготовительном этапе ведущий проводит предварительные встречи с детьми и родителями отдельно. Разъясняются форма работы, организационные моменты, правила, выясняется точка зрения участников на проблему, а также желание и возможность участвовать в конкретной встрече вместе с родителями (так как дети иногда боятся обсуждать некоторые темы при родителях).

На основном этапе сначала происходит рассадка участников в несколько небольших кругов или групп, отдельно родителей и детей, примерно 2–4 круга по 5–6 человек. Ведущий предлагает участникам самим выбрать, в какой круг сесть в зависимости от цвета, предмета или лозунга (высказывания), размещенного в центре круга. Соблюдается принцип: дети и взрослые в кругах не смешиваются – дети сидят в детском кругу, родители и опекуны – в родительском.

Ведущий проводит процедуру открытия встречи, произносит девиз клуба, приветствует участников, озвучивает традиционные правила работы в круге (уважение, не говорить обидных слов, говорить по очереди, не перебивать и др.). Затем ведущий предлагает в каждом кругу провести небольшую игру на знакомство и снижение эмоционального напряжения (например, «Снежный ком»). На это предоставляется небольшое время (примерно 5–10 минут).

После этого ведущий, обращаясь ко всем участникам встречи, в безличной обобщенной форме более подробно рассказывает о проблеме или конфликтной ситуации, ради обсуждения которой собрались участники. Далее ведущий предлагает поработать в кругах, как в малых группах, где они смогут обсудить между собой проблемную ситуацию, высказать свое отношение к ней и выработать предложения по ее урегулированию. Работают в малых кругах при музыкальном сопровождении, что способствует творческой активности. На работу в кругах предоставляется время (примерно 15 минут). Каждая группа фиксирует на бумаге результаты своей работы и сама определяет участника, который будет их презентовать.

Первыми начинают презентовать результаты своей работы представители группы детей. Если детских групп больше одной – выступают все группы по очереди. Родители слушают, задают вопросы, уточняют. Затем выступают представители групп родителей. Дети также слушают и уточняют сказанное. Куратор резюмирует выступления групп и фиксирует наиболее важные результаты на доске или флипчарте. На это уходит примерно от 20 до 40 минут времени.

Затем куратор организует структурированную дискуссию между группами детей и родителей, задавая им поочередно вопросы на расширение,

уточнение и проверку реалистичности предложений. Дискуссия ведется с большим уважением к мнению детей и родителей, благодаря чему они чувствуют себя равными партнерами. Происходит обмен мнениями, где дети довольно смело высказывают свое солидарное мнение, а родители, может быть, впервые слышат аргументированную точку зрения детей без того, чтобы давать им оценку. Это самый важный момент восстановительной программы. Он наиболее затратный по времени и на него отводится примерно 30–40 минут.

В конце дискуссионного этапа куратор резюмирует предложения, по которым мнения детей и родителей совпали, и которые, по мнению участников, могут быть приняты семьями к действию. Также обсуждается вопрос: что сделать, чтобы ситуация не повторилась в будущем?

На заключительном этапе куратор закрывает обсуждение в кругах, благодарит участников за плодотворную работу, подчеркивая совпадения и другие восстановительные положительные результаты, возникшие во взаимопонимании детей и родителей. Затем ведущий просит участников высказаться о появившихся после программы чувствах, мыслях по поводу проблемы, намерениях на будущее. Участники в журнале клуба могут оставить отзывы, комментарии и пожелания о теме будущих встреч в письменном виде. На этом встреча клуба заканчивается.

Систематическая работа в нашей школе детско-родительского дискуссионного клуба «Содействие» показала себя как полезная инициатива, эффективная и привлекательная для участников. Клуб стал местом встречи и площадкой восстановительного диалога детей с родителями и опекунами. Работа клуба является дополнением к восстановительной работе ШСП по конкретному случаю, с ее помощью закрепляются результаты программ примирения, обобщаются и доводятся до детско-родительского сообщества типичные и/или повторяющиеся конфликтные ситуации, анализируются пути выхода из них, благодаря чему возникает отдаленный профилактический эффект. В своих отзывах участники встреч отмечают то, что они «услышали друг друга», «почувствовали ценность мнения каждого» и «целостность отношений детей и родителей». Доверительная и равноправная дискуссия между детьми и родителями является ключом к переживанию общности в семьях и вовлеченному участию родителей в жизни детей. В результате дискуссии происходит смена отношения противодействия друг другу на отношения сотрудничества и заботы. Отношения детей и родителей наполняются взаимопониманием, отрабатываются навыки ведения диалога, благодаря чему детско-родительские связи укрепляются, риск возникновения семейных конфликтов и распада семей уменьшается. Школьный детско-родительский дискуссионный клуб «Содействие» вместе с ШСП помогает найти детям и родителям иные (не карательные) способы добиваться желаемых изменений, что положительно влияет на развитие восстановительного образа мыслей и действий, восстановительной культуры у всех участников образовательного процесса.

Таким образом, опыт нашей школы показывает, что работа ШСП может быть дополнена другими, в том числе новыми формами восстановительной работы. Сочетание известных и новых привлекательных для родителей и детей форм восстановительной работы дает новый импульс развитию программ по профилактике семейных конфликтов и социального сиротства.