

Восстановительная медиация: организация и навыки работы медиатора (практическое руководство для тренеров)

Рустем Максудов

Данное практическое руководство описывает компоненты работы тренера в тренинге по обучению медиаторов в программах восстановительной медиации.

Требование к квалификации тренера:

- тренер должен пройти подготовку в качестве медиатора в программах восстановительной медиации
- тренер по медиации должен быть практикующим медиатором, иметь опыт работы в качестве медиатора не менее 1 года и провести не менее 10 медиаций;
- знать основные работы по восстановительному разрешению конфликтов и криминальных ситуаций.

Методика проведения тренинга

Автор руководства придерживается представления, что передача текстов только в форме лекций или презентаций не служит освоению роли медиатора для дальнейшей практической работы. В связи с этим тренинг представлен как набор учебных ситуаций, пройдя которые участники смогут усвоить и в дальнейшем использовать полученные знания – знания как навыки и знания как понятия и представления.

На тренинге организуется ряд проблемных для слушателей ситуаций. Работая в группах, они ищут решение, потом обсуждают его на общем круге, а тренер выступает в четырех ролях, прежде всего как:

- организатор учебных ситуаций;
- консультант для разрешения ситуаций, возникших в ходе тренинга;
- демонстратор навыков медиатора в учебных ситуациях;
- лектор, представляющей идею и технологию, а также международный опыт в области медиации в форме мини-лекций.

Базовый тренинг по восстановительной медиации состоит из четырех блоков:

- критический анализ в активной форме (работа в малых группах) существующей системы реагирования на конфликты и криминальные ситуации в регионе. Данный анализ помогает осознать необходимость работы медиатора;
- освоение принципов и ценностей восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций, роли медиатора в программах восстановительной медиации;
- упражнения на освоение коммуникативных навыков, необходимых медиатору для работы;
- проигрывание навыков медиатора в малых группах на примере реальных ситуаций;

- проектирование работы медиатора на местах (информационно-просветительская деятельность, каналы получения информации о конфликтах и криминальных ситуациях и т.д.).

Работа на тренинге в активной форме означает следующее. Участники разбиваются на группы, в каждой из которых определяются роли участников конфликтной или криминальной ситуации и медиаторов. Исполнение ролей персонажей конфликтной или криминальной ситуации очень полезно, поскольку позволяет выйти за рамки своих профессиональных позиций и прочувствовать других людей, которые, как правило, оказываются «клиентами» и в обыденной жизни отгорожены ролевыми барьерами.

В группах участники придумывают сюжеты ситуаций, типичные для той сферы, из которой они пришли. Далее участники тренинга садятся в общий круг, и каждая группа внутри круга показывает работу медиатора. Это называется работать в форме «аквариума». В ходе демонстрации группой своей работы тренер делает остановки и проводит анализ работы медиатора. Данный анализ предполагает выделение тренером способов работы медиаторов, идей, находок и ошибок, которые демонстрируют участники тренинга, пытающиеся освоить роль медиатора. Тренер втягивает участников в обсуждение и поддерживает наиболее важные и интересные точки зрения, ставит проблемные вопросы, консультирует и демонстрирует в тупиковых ситуациях работу медиатора.

В ходе тренинга участникам демонстрируются учебные фильмы, раздаются методические материалы.

Материалы для проведения тренинга и расходный материал:

- Раздаточный материал
- Доска
- Флипчарт или ватман
- Маркеры
- Ножницы
- Скотч
- Тетради и/или бумага белая А4

Необходимое оборудование:

- Мультимедиа-проектор.
- Экран.
- Компьютер.
- Колонки.

1 день

09.00-10.00 Открытие семинара-тренинга, знакомство. Ожидания от тренинга.

10.00-13.00 Критический анализ существующих способов разрешения конфликтов и криминальных ситуаций и возможные варианты разрешения конфликтов и криминальных ситуаций важные для общества. Работа в группах. Общее заседание.

10.00 – 13.00 Структура работы в малых группах и дискуссии:

Блоки	Содержание и особенности проведения блока
Цель	Критически проанализировать существующие способы работы по разрешению конфликтов и криминальных ситуаций с участием подростков.
Вводная	Задание для работы в группах. Рассказать и по возможности разыграть в сценках то, как сегодня работают специалисты с конфликтами и криминальными ситуациями с участием подростков, а также как сами дети разрешают конфликты и последствия этого для людей и общества. Дать задание записать такие способы и их негативные последствия на ватмане.
Разбивка на группы	Разбивка на группы по 5-7 человек и назначение ответственного выступающего за презентацию работы в группах. Выступающему важно резюмировать содержание работы группы, а не собственный взгляд.
Работа в группах	Тренеры во время работы групп отслеживают процесс, помогают преодолевать ситуации, когда группа зашла в тупик.

Схема работы:

- Выбрать ту или иную криминальную ситуацию, где есть жертва и правонарушитель.
- Описать или разыграть ситуацию конфликта или криминальную ситуацию.
- Разыграть то, как сегодня такие ситуации разрешаются. Часто специалисты говорят, что они хорошо обращаются с подростками, примиряют и т.д. В ответ на это можно попросить участников показать, как они это делают, и дать оценку этой работе с точки зрения последствий для конфликтующих сторон, потерпевших, родителей. Если участники демонстрируют работу близкую к медиации, можно отметить это как положительный момент.

13.00-14.00 Обед

14.00 – 15.00 Упражнение «Стереотипы»

- *Цель: продемонстрировать создание стереотипов другими. Усилить осознание собственных стереотипов. Помочь нам взглянуть на то, как мы создаем жесткость в нашем восприятии других и как мы можем смягчить эту жесткость.*

- *Материалы: стулья для всех и место для двух малых групп. Блокнот и карандаш для каждой группы, большой лист на стене с 4 вопросами для двух команд.*

Последовательность:

- ведущий объявляет, что люди имеют тенденцию оказываться в одной из двух групп по своему подходу к вопросу о преступлении: прокуроры и адвокаты. Люди первой группы – прокуроры – склонны во всем обвинять правонарушителя, не обращая внимания на ситуацию, в которой он оказался (семейная ситуация, особенности характера и т.д.), а люди второй группы – адвокаты – склонны оправдывать правонарушителя.

- Затем ведущий определяет для каждой из двух команд свой угол в комнате и просит всех, кто относит себя к той или иной группе, сгруппироваться в предназначенном для них месте.

- Ведущий дает группам блокнот и ручку, чтобы они ответили на следующие вопросы, написанные на большом листе:

- Как ваша группа характеризует другую группу?
- Как ваша группа характеризует себя?

- Как вы думаете, как другая группа характеризует вас?
- Как другая группа характеризует себя?

Общее время на размышления и написание ответов на эти вопросы – 12-15 минут (по три минуты на каждый вопрос).

- Каждая группа оглашает свои ответы на эти вопросы и ответы сравниваются поочередно: ответ на 1 вопрос 1-ой группы, а потом второй; ответ на 2 вопрос 1-ой группы, а потом второй и т.д.

- Каждая группа обсуждает 5 минут, насколько точным или неточным было их восприятие другой группы и какую роль могли сыграть их стереотипы восприятия другого образа мышления, а также ограниченность информации об источниках и причинах другой точки зрения.

Все возвращаются в большой круг, чтобы обсудить это упражнение. Может возникнуть необходимость назвать и обсудить те сильные чувства (агрессия, обида, злость), которые были вызваны этим упражнением. Изменился ли взгляд участников на подход к вопросу о преступлении после того, как другие высказали иные точки зрения и объяснили их? Какую пользу участники извлекли для себя? Можно указать, если этого не сделают сами участники, что получение большей информации о позиции человека и причинах ее появления помогает более объективно подойти к анализу поставленного вопроса и т.д.

15.00 – 16.00. Просмотр видеofilmа «Восстановительное правосудие». Обсуждение filmа.

16.00 – 16.15 Перерыв на кофе.

16.15 – 17.30 Лекция и обсуждение. Тренер рассказывает о принципах восстановительного правосудия как основания деятельности медиаторов. Затем он раскрывает роль восстановительного правосудия в работе с подростками, их семьями и потерпевшими, принцип ответственности правонарушителей и его отличие от принципа неотвратимости наказания. Как в целом восстановительное правосудие может помочь изменить ситуацию по отношению к исправлению правонарушителей, исцелению жертв преступлений, включению сообществ и ближайшего социального окружения в процесс заглаживания вреда.

Информационный материал для введения позиции медиатора можно взять в книге Максудов Р.Р. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к заживлению социальной ткани. М., 2012.

17.30 – 18.00 Подведение итогов работы дня. Общий круг.

2 день

09.00 – 10.00 Обмен впечатлениями о предыдущем дне.

10.00 – 11.30. Воспитательная практика в отношении проступков детей и подростков.
Работа в малых группах и дискуссия.

Блоки	Содержание и особенности проведения блока
Смысл блока. Связка с другими блоками Цель	Опора на личный опыт в понимании наказания. Выделить собственный семейный опыт разрешения конфликтных и криминальных ситуаций для понимания иной, чем наказание цели разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.
Вводная часть	Объявить цель и раздать вопросы участникам.
Разбивка на группы Работа в группах	Группы разбиваются в свободном порядке по 5-7 человек. Дать ватман и попросить записать ответы на ватмане. Тренеры во время работы групп отслеживают процесс, помогают преодолевать ситуации, когда группа зашла в тупик.
Пленарные выступления и дискуссия	Эмоционально поддерживать групповую и индивидуальную динамику. Во время пленарного заседания поддерживать дискуссии и в тоже время не давать отвлекаться от темы. Определить важнейшую роль любви и принятия, а не наказания в воспитании детей.
Подведение итогов	Выделить такие цели в разрешении конфликтов и криминальных ситуаций как: - принятие и поддержка позитивных сторон подростков; - обсуждение последствий поступков подростков; - взятие на себя ответственности за совершенные поступки и заглаживание нанесенного вреда.

Вопросы для работы в группах:

1. Если вы совершали проступки в детстве и подростковом возрасте и о них узнавали взрослые, какие меры они применяли к вам, и какие меры вы чаще всего применяете к вашим детям?
3. В каких случаях действовало наказание, а в каких случаях другие меры?
4. Какие меры, иные, чем наказание применялись?
5. Как по отношению к вам вели себя родители (и вы ведете себя по отношению к своим детям) после наказания?

11.30 – 11.45 Перерыв на кофе.

11.45 – 13.00 Ролевая игра «Посредник». После этого идет обсуждение в общем круге.

Блоки	Содержание и особенности проведения блока
Вводная часть	Участники делятся на группы по три человека. Два человека берут на себя роли конфликтующих сторон, один пытается разрешить конфликт. Могут быть конфликты между детьми, между детьми и педагогами, между родителями. Каждой группе дается 15 минут на разрешение конфликта.
Разбивка на группы	Неведомственная разбивка на группы.
Работа в группах	Тренеры во время работы групп отслеживают процесс, помогают преодолевать ситуации, когда группа зашла в тупик.
Пленарные	Обсуждение того, как работали посредники. Стороны в

выступления и дискуссия	разыгрываемом конфликте рассказывают, удалось ли посредникам соблюдать нейтральность, не советовать, не быть адвокатом, прокурором и судьей.
Подведение итогов	Подведение итогов по содержанию и по процессу.

13.00 – 14.00 Обед.

14.00 – 16.00 Роль медиатора. Работа в малых группах и дискуссия.

Блоки	Содержание и особенности проведения блока
Вводная часть	Цель: обсудить роль медиатора и этапы медиации. На ватмане зафиксировать, как участники понимают роль медиатора и этапы медиации: что нужно медиатору делать на этапе предварительных встреч и на этапе примирительной встречи.
Разбивка на группы	Участники разбиваются на группы по 5-7 человек по случайному признаку.
Работа в группах	Тренеры во время работы групп отслеживают процесс, помогают преодолевать ситуации, когда группа зашла в тупик.
Пленарные выступления и дискуссия	Обсуждение принципов и роли медиатора. Нейтральность, поддержка сторон. Медиатор не выносит решений, не является адвокатом, прокурором и судьей.
Подведение итогов	Подведение итогов по содержанию и по процессу.

16.00 – 16.15 Перерыв на кофе.

16.15-18.00 Мини-тренинг по коммуникативным навыкам.

В ходе проведения тренинга участники сталкиваются с проблемой реализации роли медиатора, которая часто возникает из-за того, что у участников не хватает необходимых коммуникативных навыков. Во второй половине второго дня происходит их отработка.

Упражнения на активное слушание в рамках подготовки медиаторов

Участникам в каждом упражнении предлагается разделить на пары: один рассказывает историю из своей жизни, второй ее слушает. Участники меняются в ходе выполнения упражнения ролями. Далее, после завершения каждого упражнения, участники садятся в общий круг и делятся опытом участия в упражнении. С самого начала тренер предлагает не рассказывать о самих историях, соблюдая конфиденциальность, а лишь описать, что получилось или не получилось в ходе выполнения упражнения.

Упражнение 1. Пассивное слушание истории. Тренер рассказывает о пассивном слушании.

- Техника пассивного слушания (слушать все время молча, не перебивая) Важно сохранять контакт глаз.
- При пассивном слушании сохраняется доброжелательное внимание к человеку (в том числе в позе и жестах, расположении в пространстве, интонации и пр.).

После проведения каждого упражнения проводится общий круг, где обсуждаются следующие вопросы:

- Хотелось ли вам продолжать рассказ?
- Что вам помогало продолжать рассказ?
- Что вам мешало продолжать рассказ?

- Ваши пожелания слушающему?

Тренер выписывает на ватмане что мешало и что помогало рассказывать.

Упражнение 2. Конкретизация, перефразирование и резюмирование рассказываемой истории.

В ходе упражнения необходимо использовать приемы конкретизации, перефразирования и резюмирования.

Конкретизация. Тренер рассказывает, что данный прием в ходе задавания уточняющих вопросов помогает прояснить видение человеком ситуации, его позиции и понимание последствий ситуации. Участникам предлагается слушать и задавать конкретизирующие вопросы открытого типа (не предполагающими ответ «да» или «нет») по поводу того, что непонятно или не очень понятно и вызывает интерес.

Перефразирование. Перефразировать – значит сказать ту же мысль собеседника, но своими словами. Этот приём помогает удостовериться, насколько точно мы "расшифровали" слова собеседника, и продолжать общение дальше с полной уверенностью, что до сих пор всё понято правильно. Перефразирование уместно, когда говорящий сделал паузу и собирается с мыслями, думает, о чём говорить дальше. Наше повторение его слов в такой ситуации не только не собьёт его с толку, но, наоборот, послужит фундаментом, от которого он сможет оттолкнуться, чтобы двигаться дальше.

Перефразирование можно начинать следующими фразами:

- Если я правильно вас понял, вы предлагаете...
- То есть вы считаете, что...
- Верно ли я вас услышал, что...
- Другими словами, вы считаете, что...
- Правильно ли я тебя понял, что... и т.д.

Резюмирование. Резюмирование происходит тогда когда слушающий разделяет то, что ему рассказывают на содержательные блоки и в конце каждого блока проверяет свое понимание посредством пересказа говорящему и начинает свой пересказ с вопроса «Правильно ли я понял, что...».

Упражнение 3. Отражение состояний людей

Техника отражения состояний — это отражение и словесное обозначение вербально или невербально выраженных человеком эмоций (произошедших в прошлом, переживаемых в настоящий момент или предполагаемых в будущем), чтобы облегчить их проживание и осмысление. Отражение чувств поощряет прямое выражение чувств, помогает человеку войти в более полный контакт с тем, что он говорит и чувствует в данный момент. При отражении чувств основное внимание уделяется не содержанию сообщения, а чувствам собеседника, эмоциональной составляющей его высказываний.

Происходит работа в парах, где один из участников рассказывает свою историю, второй применяет прием «отражение». Прием «отражение» используется в работе с сильными эмоциональными состояниями людей в следующем порядке:

- выслушивание человека;
- реконструкция состояния;
- словесное выражение (отражение) состояния.

Не рекомендуется использовать категоричное суждение: «Я знаю, что вы чувствуете».

Предлагается использовать вопросы с отражением состояний людей:

- «Вы чувствуете себя раздраженным, обиженным, оскорбленным и т. д....».
- «Мне кажется, что вы испытываете...».
- «Вероятно, вас это очень расстроило...».

Упражнение 4. Прояснение стратегических приоритетов в ситуации (ценностей, целей, интересов) и проблем, ее вызвавших

Здесь слушающий доброжелательно и безоценочно спрашивает, к каким последствиям приведет (привели, еще могут привести) те или иные действия, устраивает ли это собеседника с точки зрения его ценностей и «стратегических ориентиров» (ценности, интересы, цели, проблемы). Происходит прояснение интересов, позиций, проблем, целей говорящего.

Вопросы на прояснение интересов:

- Почему это для Вас так важно?
- Что побуждает Вас выдвинуть такие предложения?
- Чего Вы хотите достичь в будущем за счет этого?
- Что для Вас важно в отношениях с вашими коллегами, начальством, близкими?

Упражнение 5. Поиск решения.

В том упражнении можно продолжить рассказываемую историю. Данное упражнение учит слушающих не навязывать собственное решение, а поощрять к поиску вариантов решений говорящего. Важно задавать вопросы слушающему на: последствия решений, варианты решений, реализуемость решений.

Принципы активного слушания:

А. задавание вопросов – принцип ненавязывания готового решения и оценки действий (или ситуации) собеседника, а также принцип выявления истинных интересов;

Б. самоконтроля – принцип сдерживания себя от спонтанных реакций;

В. перевод конфронтации в признание чувств – принцип выявления чувств, мотивов, потребностей, стоящих за позицией;

Г. нейтральность – принцип отказа от вербального выражения своих установок и стереотипов.

3 день

09.00 – 10.00 Обмен впечатлениями о предыдущем дне.

10.00 – 11.00 Проведение встречи медиатора с каждой стороной по отдельности.

11.00 – 11.15 Перерыв на кофе.

11.15 – 13.00 Проведение встречи медиатора с каждой стороной по отдельности.

Продолжение.

13.00 – 14.00 Обед.

14.00 – 16.00 Проведение встречи медиатора с каждой стороной по отдельности.

Продолжение.

16.00 – 16.15 Перерыв на кофе.

16.15 – 18.00 Проведение встречи медиатора с каждой стороной по отдельности.

Окончание.

<p>Блоки Вводная часть</p> <p>Объяснение порядка дальнейшей работы</p>	<p>Содержание и особенности проведения блока</p> <p>Цель: ввести участников в особенности процесса проведения медиатором встреч с каждой стороной по отдельности – этапы, фазы и типовые трудности, возникающие в различных ситуациях на предварительных встречах; закрепить начальные базовые навыки</p> <p>Тренер всем участникам предлагает выбрать сюжеты для ролевых игр. Это могут быть и конфликты, и криминальные ситуации. Например, кража мобильного телефона, вымогательство, драка (нанесение телесных повреждений), конфликт с учителем, конфликты детей, изгой в классе и т.д. Далее тренер на доске записывает сюжеты и объясняет работу в «аквариуме».</p> <p>Тренер раздает участникам этапы и фазы встречи со стороной и объясняет особенности проведения предварительных встреч.</p>
<p>Разбивка на группы и работа в группах</p>	<p>Участники разбиваются на группы по 5-7 человек по случайному признаку. В группах выбирают сюжеты ситуаций, типичные для той сферы, из которой они пришли. Затем выбирают роли участников конфликтной или криминальной ситуации и медиаторов. В группах участники не начинают проигрывать работу медиатора, а только выбирают сюжеты и роли.</p>
<p>Работа «аквариуме»</p> <p>Работа тренера</p> <p>Подведение итогов</p>	<p>Далее по очереди каждая группа садится в центр общего круга и показывает работу медиатора на предварительной встрече сначала с одной стороной, потом с другой. Это называется работать в форме «аквариума». В этот день участники не проводят примирительные встречи.</p> <p>В ходе демонстрации работы медиатора тренер делает остановки и проводит анализ работы медиатора. Данный анализ предполагает выделение тренером способов работы медиаторов, идей, находок и ошибок, которые демонстрируют участники тренинга в процессе освоения роли медиатора. Тренер втягивает участников в обсуждение и поддерживает наиболее важные и интересные точки зрения, ставит проблемные вопросы, консультирует и демонстрирует в тупиковых ситуациях работу медиатора. Затем тренер обсуждает типичные проблемы начинающих медиаторов (см. подробнее материал для занятия).</p> <p>Подведение итогов по содержанию и по процессу.</p>

Типичные проблемы участников тренинга по медиации:

- Удержание нейтральности (*многие участники тренинга, работавшие в ролевых играх, отмечали, что с трудом сдерживаются от того, чтобы не начать как-то особенно защищать правонарушителя, играя роль его адвоката, или, напротив, оказываются в роли морализатора или обвинителя, пытающегося пробудить у правонарушителя совесть*);
- Сдерживание оценочных и поучающих суждений (*это прямо относится и к первой проблеме, но часто продиктовано не столько отсутствием нейтральности,*

сколько опытом прошлой работы с конфликтными и криминальными ситуациями, неумением пользоваться иными приемами, кроме тех, которые используются в профессиональной работе, а также тем, что знают с детства от родителей и учителей);

- Удержаться от навязывания решения проблемы, попытки «помочь советом» (один из самых сложных навыков, который должен освоить человек, работающий в конфликтной ситуацией, – это отказаться от навязывания своего решения проблемы собеседнику).

4 день

09.00 – 10.00 Обмен впечатлениями о предыдущем дне.

10.00 – 11.00 Работа медиатора на встрече с обеими сторонами (примирительная встреча).

11.00 – 11.15 Перерыв на кофе.

11.15 – 13.00 Работа медиатора на встрече с обеими сторонами (примирительная встреча). Продолжение.

13.00 – 14.00 Обед.

14.00 – 16.00 Работа медиатора на встрече с обеими сторонами (примирительная встреча). Продолжение.

16.00 – 16.15 Перерыв на кофе.

16.15 – 18.30 Работа медиатора на встрече с обеими сторонами (примирительная встреча). Окончание.

Блоки	Содержание и особенности проведения блока
Вводная часть	Цель: ввести участников в особенности процесса проведения встречи с обеими сторонами (примирительная встреча), фазы встречи и типовые трудности, возникающие в различных ситуациях на данных встречах; закрепить начальные базовые навыки.
Объяснение порядка дальнейшей работы	Тренер раздает этапы и фазы встречи медиатора с обеими сторонами (примирительная встреча), правила встречи и объясняет особенности проведения примирительной встречи.
Работа в «аквариуме»	Каждая группа продолжает работу в «аквариуме» и проводит примирительную встречу.
Работа тренера	В ходе демонстрации работы медиатора тренер делает остановки и проводит анализ работы медиатора. Тренер обсуждает типичные проблемы, возникающие на встрече сторон: возможна эскалация конфликта и оскорбительные замечания. Тренер объясняет, как можно преодолеть эту ситуацию: <ul style="list-style-type: none"> • напоминать о правилах; • работать по трансформации «ты-сообщений» в «я-сообщения»; • поговорить с участниками наедине.
Подведение итогов	Подведение итогов по содержанию и по процессу.

В качестве раздаточного материала для проведения медиатором встречи с обеими сторонами можно использовать Порядок работы медиатора, описанный в книге Максудова Р.Р. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к заживлению социальной ткани. М., 2012.

5 день

09.00 – 10.00 Обмен впечатлениями о предыдущем дне.

10.00 – 11.00 Знакомство с зарубежным опытом восстановительного правосудия. Новая Зеландия. Просмотр видеофильма «Случай из практики ювенальной юстиции маори». Обсуждение фильма.

11.00 – 11.15 Перерыв на кофе.

11.15 – 13.00 Знакомство с зарубежным опытом восстановительного правосудия. Бельгия. Просмотр видеофильма «Медиация в фокусе». Обсуждение фильма.

13.00 – 14.00 Обед.

14.00 – 16.00 Организация работы медиаторов. Работа в группах и общее обсуждение.

16.00 – 16.15 Перерыв на кофе.

16.15 – 17.30 Создание и поддержка служб примирения в различных учреждениях и организациях.

17.30 – 18.00 Заключительный круг. Обмен мнениями о тренинге.

Блоки	Содержание и особенности проведения блока
<p>Знакомство с зарубежным опытом восстановительного правосудия</p> <p>Работа тренера</p> <p>Организация работы медиаторов</p>	<p>Цель: познакомить участников с опытом проведения медиации в Европе и разными моделями восстановительного правосудия: круги сообществ (круги примирения), семейные конференции.</p> <p>Тренер рассказывает об особенностях кругов сообществ (кругов примирения) и семейных конференциях. Далее демонстрируются фильмы «Случай из практики ювенальной юстиции маори» и «Медиация в фокусе». После просмотра организуется обсуждение видеофильмов.</p> <p>Цель: обсудить различные варианты организации работы медиаторов.</p>
<p>Работа тренера</p> <p>Создание и поддержка служб примирения</p>	<p>Тренер организует работу в группах по 5-7 человек. Группы обсуждают различные варианты организации работы медиаторов и записывают на ватмане результаты работы групп. Далее на общем заседании группы докладывают о проделанной работе.</p> <p>Цель: обсудить идею служб примирения и организовать работу в группах по поддержке создания и работы служб примирения.</p>
<p>Работа тренера</p>	<p>Тренер рассказывает о службах примирения. Затем тренер организует работу в группах, в процессе которой группы должны ответить на следующий вопрос: «Как участники могут поддержать создание и работу служб примирения?». Для ответа на вопрос можно использовать схему основных элементов службы примирения, работающей с подростками.</p>

Информационный материал о моделях восстановительного правосудия можно использовать из книги Максудова Р.Р. Программы восстановительного разрешения

конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к заживлению социальной ткани. М., 2012.

Ролевые игры для снятия напряжения

«Горячая картофелина»

Играющие стоят в широком кругу. «Горячей картофелиной» будет легкий шарф. Он «горячий», и поэтому его никто не может удержать. Как только один из играющих получит шарф, он должен передать его или бросить кому-нибудь в кругу. Одного игрока выбирают «водящим». Он пытается поймать шарф в воздухе или дотронуться до человека, у которого он в руках. Если ему удастся сделать это, тогда последний игрок, коснувшийся «горячей картофелины», становится водящим.

«Салки в патоке»

Играется как в обычные салки (один водит и салит другого, который становится водящим). Отличие лишь в том, что все движения должны быть утрированно замедленными, как будто участники плавают в патоке.

«Вы мне нравитесь, но я просто не могу улыбнуться»

Человек, который водит, сидит на стуле с мрачным выражением лица. Один за другим игроки пытаются его рассмешить. Водящему запрещается смеяться. Вместо этого он на все попытки его рассмешить отвечает словами: «Вы мне нравитесь, но я просто не могу улыбнуться». Произнося это, он в свою очередь смешит другого игрока. Если водящий засмеялся, то он выбывает из игры, а тот, кто его рассмешил, занимает место водящего. И так продолжается, пока не рассмеются все.